

2019年2月5日
株式会社パソナ
代表取締役社長 COO 中尾慎太郎

中小企業庁からの委託業務における不適切な情報発信について

2019年2月4日、株式会社パソナが中小企業庁から業務を受託している「平成30年度中小企業・小規模事業者ワンストップ総合支援事業（専門家派遣の事務処理等実施機関）」（通称：ミラサポ専門家派遣事業）において、当該事業ご利用者のメールアドレスが漏洩したことが判明いたしました。

ご利用者をはじめとする皆様に対し、多大なるご迷惑、ご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

当社は今回発生した事態を厳粛に受け止め、再発防止の徹底を図るとともに、皆様の信頼回復に努めてまいります。

1. 概要

パソナが中小企業庁から業務を受託している「ミラサポ専門家派遣事業」において、2月4日、当社の委託先である株式会社電通が、当該事業ご利用者のメールアドレス8,046件に対し、1,000件ずつに分割してWEBアンケート調査の案内メールを送信した際、本来であればBCCにメールアドレスを入れて送信すべきところ、TO（宛先）にアドレスを入れて送信いたしました。

2. 漏洩した情報

当該事業ご利用者のメールアドレス 8,046件

3. 原因

当社の委託先である株式会社電通が新たに構築したメール配信システムにおいて、プログラムの設定に誤りがあり、その設定確認が不十分だったため。

4. 発生後の対応および再発防止策

本件の発生を受けて、当該メールの送信先であるご利用者の皆様に対して、お詫びと受信メールの削除をお願いしており、引き続きご利用者の皆様と個別に連絡を取ってまいります。

今後、新たなシステムの導入にあたっては、委託先と共にチェック体制を強化し、より慎重に設定確認を重ねることで、実運用において不具合が発生することがないように、再発防止に努めてまいります。

6. 本件に対するお問合せ

株式会社パソナ パブリック本部 官公庁事業部
TEL 03-5542-1685

以上